

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Nueces



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  
**STAR+PLUS**  
Your Health Plan ★ Your Choice

(Condados de Aransas, Bee, Brooks, Calhoun, Goliad, Jim Wells, Karnes, Kenedy, Kleberg, Live Oak, Nueces, Refugio, San Patricio y Victoria)

## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	877-277-9772	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1, inglés y español
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	877-277-9772	866-302-3996
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	877-277-9772	888-887-9003
Página web del plan:	www-es.SuperiorHealthPlan.com	www.uhccommunityplan.com

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.	Sí
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte para los miembros que acceden a sus consultas dentales de servicios de valor agregado.</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en las clases de educación para la salud o seguridad, que incluyen educación para el autocontrol de la diabetes o las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).</li> <li>• Transporte para los miembros a una oficina local de beneficios.</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en el programa de orientación nutricional H-E-B.</li> <li>• Ayuda adicional para obtener transporte a los apoyos y servicios comunitarios relacionados con la salud conductual.</li> </ul>	Viajes a citas no cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, servicios dentales para miembros que no son miembros de la Exención STAR PLUS.
Control de enfermedades	Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca.	Lector de oxígeno (Oxímetro de pulso), mascarilla reutilizable y folleto de seguimiento de salud para miembros que tienen un alto riesgo de complicaciones de COVID-19.
Servicios dentales	\$500 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para miembros.	Hasta \$500 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X y un set de rayos X y un escalamiento/planeamiento de raíz anuales si es médicamente necesario para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios.
Servicios adicionales de la vista	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección una vez por año.	Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	Asignación de hasta \$30 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal y cuidado bucal. No se requiere receta.	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Un teléfono de Connections Plus con minutos para hablar y mensajes de textos ilimitados para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.	

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda para miembros con asma		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo.</li> <li>• Tapones de pared repelente de cucarachas para miembros que están bajo manejo de casos para asma o EPOC.</li> </ul>
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Un baby shower educativo organizado de Superior</li> </ul> </li> <li>• Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas.</li> <li>• Baby Scripts (Libretos para su bebé): inscríbase para recibir acceso a contenido educacional libre de costo que incluye recursos y más a madres embarazadas elegibles para el programa. Además, recibirá regalos al completar su inscripción al programa, visita prenatal y visita postnatal.</li> </ul>
Visitas en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>	<p>Hasta 8 horas de servicios de respiro a domicilio para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).</p>
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).</li> <li>• Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros inscritos en la administración de casos de MIND at Home o terapia de adaptación cognitiva.</li> <li>• Acceso a Careopolis™, una "comunidad de cuidado" por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares en lo que respecta a su proceso de curación o envejecimiento.</li> <li>• Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales por año a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC.</li> <li>• Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW).</li> <li>• Servicios de salud mental a domicilio o fuera del hogar.</li> <li>• Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores.</li> <li>• Acceso a recursos en línea “find help”, que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.</li> <li>• Un organizador de píldoras y un folleto de seguimiento de salud.</li> </ul>

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de juegos y ejercicios para la salud		Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros pueden obtener tarjetas de recompensas por completar las siguientes actividades saludables: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 cada 6 meses para un miembro con diabetes que tiene un análisis de azúcar en la sangre (HbA1c) con un resultado inferior a 8. Límite de dos recompensas de \$20 por año.</li> <li>○ \$50 de recompensa para miembros mujeres inscritas actualmente de 18 a 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello de útero recomendada. Límite de una recompensa de \$50 por año.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>○ \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.</li> </ul> </li> <li>• Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros activos pueden recibir un Kit de Bienvenida a Casa al regresar a casa después de estar en un centro de reposo.</li> <li>• Bolsa de almacenamiento, resistente al fuego e impermeable, para desastres naturales.</li> <li>• Kit de cultivo de hierbas para miembros interesados en mejorar su salud a través de una cocina casera más saludable.</li> <li>• Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores.</li> </ul>
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)	Los miembros pueden acceder a un par de zapatos para diabéticos o un par de plantillas por año. Aplican ciertos requisitos de elegibilidad.	Dos pares de plantillas para zapatos al año para miembros mayores de 18 años con un diagnóstico de diabetes.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.	Acceso a servicios de respuesta rápida para miembros que llenen los requisitos, que no participen en STAR+PLUS (SPW) y que no sean miembros de Community First Choice (CFC)..Miembros hasta 6 meses después de una transición desde un lugar institucional.
Servicios adicionales de salud del comportamiento	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> </ul>	
Recursos en línea de Salud Mental	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.	Acceso a la línea de LiveandWorkWell.com el cual provee artículos, videos, recursos legales y búsqueda de proveedores.