

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio rural de Medicaid – Área oeste de Texas



(Condados de Andrews, Archer, Armstrong, Bailey, Baylor, Borden, Brewster, Briscoe, Brown, Callahan, Castro, Childress, Clay, Cochran, Coke, Coleman, Collingsworth, Concho, Cottle, Crane, Crockett, Culberson, Dallam, Dawson, Dickens, Dimmit, Donley, Eastland, Ector, Edwards, Fisher, Foard, Frio, Gaines, Glasscock, Gray, Hall, Hansford, Hardeman, Hartley, Haskell, Hemphill, Howard, Irion, Jack, Jeff Davis, Jones, Kent, Kerr, Kimble, King, Kinney, Knox, La Salle, Lipscomb, Loving, Martin, Mason, McCulloch, Menard, Midland, Mitchell, Moore, Motley, Nolan, Ochiltree, Oldham, Palo Pinto, Parmer, Pecos, Presidio, Reagan, Real, Reeves, Roberts, Runnels, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Taylor, Terrell, Throckmorton, Tom Green, Upton, Uvalde, Val Verde, Ward, Wheeler, Wichita, Wilbarger, Winkler, Yoakum, Young y Zavala)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen más servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padeamiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Wellpoint	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	833-731-2160	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	833-731-2160	877-277-9772
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	833-235-2022	877-277-9772
Página web del plan:	https://wellpoint.com/tx/medicaid	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte para los miembros que acceden a sus consultas dentales de servicios de valor agregado. • Transporte para los miembros inscritos en las clases de educación para la salud o seguridad, que incluyen educación para el autocontrol de la diabetes o las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). • Transporte para los miembros a una oficina local de beneficios. • Ayuda adicional para obtener transporte a los apoyos y servicios comunitarios relacionados con la salud conductual.
Control de enfermedades	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes • Abuso de Sustancias • Hipertensión 	Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca.
Servicios dentales	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más. • Hasta \$250 en servicios dentales de rutina, incluidas limpiezas dos veces al año, una serie de radiografías y un chequeo. 	\$250 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías y tratamientos de fluoruro para los miembros.
Servicios adicionales de la vista	Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más.	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección una vez por año.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.	Asignación de hasta \$30 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal y cuidado bucal. No se requiere receta.

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Ayuda de teléfono a corto plazo	<p>Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.</p>	<p>Un teléfono de Connections Plus con minutos para hablar y mensajes de textos ilimitados para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</p>
Ayuda para miembros con asma	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.</p>	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. • Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres. • Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar: <ul style="list-style-type: none"> ○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y; ○ Un baby shower educativo organizado de Superior • Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo.
Visitas en el hogar	<p>Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas. • Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. • Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Ex Programa: Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros mientras intentan dejar de usar tabaco o masticar, fumar cigarrillos o vapear. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). • Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros inscritos en la administración de casos de MIND at Home o terapia de adaptación cognitiva. • Acceso a Careopolis™, una "comunidad de cuidado" por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares en lo que respecta a su proceso de curación o envejecimiento. • Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales por año a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. • Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín para hacer ejercicio para los miembros de 21 años o más, puede incluir una toalla, pesas, una botella para agua y un balón. • Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso. 	

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 18 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses. • Tarjeta de regalo de \$20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8. • Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 21 a 64 años que se hayan efectuado en examen de papanicolaou una vez cada 3 años. • Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 30 a 64 años que se hayan efectuado un examen de papanicolaou con un co-examen de virus de papiloma (HPV) cada 5 años. • Tarjeta de regalo de \$ 20 para miembros de 18 a 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que estén usando medicamentos antipsicóticos y hayan recibido una prueba de detección de diabetes. • Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros. • El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros pueden obtener tarjetas de recompensas por completar las siguientes actividades saludables: <ul style="list-style-type: none"> ○ \$20 cada 6 meses para un miembro con diabetes que tiene un análisis de azúcar en la sangre (HbA1c) con un resultado inferior a 8. Límite de dos recompensas de \$20 por año. ○ \$50 de recompensa para miembros mujeres inscritas actualmente de 18 a 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello de útero recomendada. Límite de una recompensa de \$50 por año. • Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. ○ \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto. • Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)		Los miembros pueden acceder a un par de zapatos para diabéticos o un par de plantillas por año. Aplican ciertos requisitos de elegibilidad.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Wellpoint	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año. • Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.