

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid – Área noreste de Texas



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

(Condados de Anderson, Angelina, Bowie, Camp, Cass, Cherokee, Cooke, Delta, Fannin, Franklin, Grayson, Gregg, Harrison, Henderson, Hopkins, Houston, Lamar, Marion, Montague, Morris, Nacogdoches, Panola, Rains, Red River, Rusk, Sabine, San Augustine, Shelby, Smith, Titus, Trinity, Upshur, Van Zandt y Wood)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años de edad y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años de edad y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite el tiempo que sea necesario para adultos

Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Wellpoint	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	833-731-2160	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	833-731-2160	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	833-235-2022	800-783-5386
Página web del plan:	https://wellpoint.com/tx/medicaid	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior. • Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades.
Control de enfermedades	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes • Abuso de Sustancias • Hipertensión 	Acceso durante 6 meses al programa en línea Weight Watchers® más apoyo presencial y virtual para bajar de peso mediante talleres ilimitados para los miembros de más de 18 años con un IMC de 30 o superior.
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	\$250 para exámenes y limpieza dental de rutina, radiografías y aplicación de flúor para embarazadas de 21 años y mayores.
Servicios adicionales de la vista		Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP. • Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP. 	Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.
Exámenes físicos escolares y deportivos	Un examen cada año para miembros de STAR de 4 a 19 años.	Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela.
Ayuda de teléfono a corto plazo	<p>Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.</p>	

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Ayuda para miembros con asma	<ul style="list-style-type: none"> • Una funda hipoalergénica para almohada cada año para algunos miembros de hasta 20 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad. • Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma. 	<p>Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en los Servicios de Control del Asma.</p>
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. • Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres. • Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar <ul style="list-style-type: none"> ○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y ○ Un baby shower educativo organizado por Superior. • Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo. • Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo. • Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles.
Visitas en el hogar		<p>Visita a domicilio para miembros inscritas en administración de casos para embarazos de alto riesgo.</p>
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de recursos de Servicios Sociales donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Esto es renunciar: Un programa interactivo basado en texto para ayudar a los adolescentes de 13 a 17 años a dejar de vapear o usar cigarrillos electrónicos. El programa se centra en el asesoramiento web durante un máximo de 12 semanas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la administración de casos. • Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$100 por año para la membresía básica en el Boys & Girls Club para miembros de 6 a 18 años, según disponibilidad. • Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso. 	<p>Asignación de hasta \$60 por año calendario para la inscripción en un club o deporte mediante las asociaciones de Superior con Boys & Girls Clubs. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una inscripción por única vez en un club para miembros de 6 a 18 años; • O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 6 a 12 años.

Servicios adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad por acudir a los 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas cada año en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida hasta los 2 años. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c una vez cada 6 meses. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c que indique un nivel de 8 o menos una vez cada 6 meses. • Botiquín de primeros auxilios y plan personal en línea para casos de desastre para todos los miembros. • Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita. • El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años. • Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano). 	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. • \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Wellpoint	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.