

# Aquí tiene su tarjeta Lone Star

## Active su tarjeta o escoja un PIN:

Debe activar su tarjeta y escoger un PIN (número de identificación personal) para poder utilizarla.

Llame al:

**1-800-777-7328**

English on reverse side.

**www.YourTexasBenefits.com**

### Cuándo recibirá sus beneficios mensuales

La fecha en que usted recibirá sus beneficios aparece en la carta de aviso de concesión (TF0001).

### Cargos por el uso de la tarjeta Lone Star

- Usar SNAP o TANF para hacer compras
- Retirar dinero en efectivo al usar TANF para hacer compras
- Retirar \$49 o menos de su cuenta de TANF

**Sin cargo**

Retirar \$50 o más de su cuenta de TANF

**Dos retiros al mes sin cargo, y después, 50 centavos por cada retiro**

### Cómo usar su tarjeta Lone Star

No hay una cantidad mínima que tenga que gastar para usar la tarjeta. Puede usar su tarjeta tantas veces como quiera, siempre y cuando quede un saldo de beneficios en su cuenta.

Guarde su comprobante impreso. En este aparecen la cantidad, la fecha y la hora de su compra o devolución, el nombre y ubicación de la tienda, el tipo de transacción, el saldo restante y una parte del número de su tarjeta.

**Para reportar un fraude:** Llame al 1-800-424-9121 o visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm)

**Con solo un clic o una llamada, obtenga ayuda con su cuenta en el uso de su tarjeta Lone Star.**

#### Ayuda en línea

**www.YourTexasBenefits.com**

- Solicitar o renovar beneficios.
- Obtener el saldo de su tarjeta, las fechas de los depósitos y el detalle de la actividad de los últimos 90 días.
- Reportar cualquier cambio.
- Subir expedientes.
- Inscribirse para recibir avisos y ver correspondencia.

#### Llame a servicio al cliente

**1-800-777-7328**

- Activar su tarjeta y escoger un PIN.
- Revisar su saldo y transacciones.
- Reportar la pérdida, el daño o el robo de su tarjeta.
- Cambiar el PIN.
- Agregar a otra persona a la cuenta de su tarjeta.

#### Llame al 2-1-1

**2-1-1** (en Texas)  
**1-877-541-7905** (fuera de Texas)

- Hacer preguntas o reportar problemas con sus beneficios.
- Reportar un cambio de dirección.