



Intermediate Care Facilities for Individuals with an Intellectual Disability Notices

Avisos sobre los centros de atención intermedia para personas con una discapacidad intelectual o un padecimiento relacionado

How to file a complaint

Texas Health and Human Services Commission (HHSC) hopes that you are satisfied with the care or services provided at this facility. However, if you are dissatisfied, we urge you to voice your complaints to the manager of this facility or call HHSC at the number below.

To file a complaint, find facility information or get general information in Texas, call **1-800-458-9858**.

Information related to the facility inspections and related reports are available at this facility for public inspection.

Cómo presentar una queja

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas espera que usted esté satisfecho con la atención o los servicios prestados en este centro. Sin embargo, si no está satisfecho, le recomendamos que presente sus quejas al administrador del centro, o que llame a la HHSC al siguiente teléfono.

Para presentar una queja, para pedir información sobre un centro o para obtener información general en Texas, llame **1-800-458-9858**.

La información sobre las inspecciones y los informes relacionados están disponibles en el centro para revisión del público.



You have the right to be heard

As a resident, or a family member of a resident, you have the right to be heard without fear of retaliation.

Retaliation Prohibition

As specified in the Health and Safety Code §§252.132-.133, a facility may not retaliate or discriminate against a staff member, volunteer, resident, or family member or guardian of a resident because the person:

- Makes a complaint or files a grievance concerning the facility.
- Reports a violation of law or regulation.
- Initiates or cooperates in an investigation relating to the care, services or conditions at the facility.

Usted tiene el derecho a ser escuchado

Como cliente, o familiar de un cliente, usted tiene derecho a ser escuchado sin temor a sufrir represalias.

Prohibición de represalias

Como se especifica en el Código de Salubridad y Seguridad §§252.132-.133, una entidad no puede discriminar o tomar represalias contra un empleado, voluntario, residente o el familiar o tutor de un residente debido a que la persona:

- Se queja o presenta un agravio con respecto a la entidad.
- Informa sobre una violación de alguna ley o reglamento.
- Inicia o colabora en una investigación relacionada con el cuidado, los servicios o las condiciones de la entidad.

