



Puntos clave de conversación sobre el fin de la cobertura continua de Medicaid

Mensaje clave: la cobertura continua de Medicaid ha terminado y han comenzado las renovaciones.

Kit de herramientas para los representantes

- Tres mensajes clave centrados en las acciones que los miembros pueden tomar ahora.
- El objetivo es aumentar la posibilidad de que los miembros que reúnen los requisitos sigan recibiendo cobertura y minimizar el volumen de llamadas al centro telefónico.

Acciones que los miembros pueden tomar

- Esté pendiente de los avisos de renovación enviados por correo postal en **sobres amarillos que dicen "Action Required" (Acción requerida) en letras rojas** o enviados por correo electrónico a los miembros que se inscribieron para recibir avisos electrónicos.
- Llene y devuelva a tiempo los paquetes de renovación y las solicitudes de información.
- Comuníquese con la Comisión de Salud y Servicios Humanos lo antes posible para reportar cualquier cambio (como información de contacto, un embarazo o el número de personas en su hogar).