



Community First Choice

CÓMO ESCOGER A UN PROVEEDOR

¡Felicidades!

Usted, o su ser querido, se está inscribiendo en Community First Choice (CFC), un beneficio que ofrece atención personal y servicios de habilitación.



Basándose en lo que necesita y quiere, usted escogerá quién le brindará los servicios de CFC. Un "proveedor" es una persona o agencia que brinda servicios. Como CFC es un programa nuevo, probablemente estará escogiendo a un proveedor por primera vez. Si actualmente recibe servicios de un programa diferente, tal vez pueda obtener los servicios de CFC del proveedor que tiene ahora.

Los coordinadores de servicios de la autoridad local para discapacidades intelectuales y del desarrollo (LIDDA) y de la organización de atención médica administrada (MCO) de Medicaid pueden darle una lista de proveedores.

Es importante que se sienta cómodo con el proveedor de CFC porque el personal del proveedor trabajará en su casa, a veces sin supervisión. Al escoger a un proveedor, considere lo que es importante para usted y su familia. Por ejemplo, ¿prefiere realizar actividades en la mañana o en la tarde?

Preguntas que podría hacer cuando se reúna con un proveedor

¿Qué experiencia tiene el proveedor trabajando con personas con discapacidades o padecimientos específicos (por ejemplo, autismo, discapacidades intelectuales y del desarrollo y padecimientos relacionados, como epilepsia o parálisis cerebral)?

¿Cómo se comunicará el proveedor con usted acerca de sus inquietudes? ¿Cómo tratará el proveedor las quejas que surjan?

¿Qué tan familiarizado está el proveedor con los requisitos de CFC? ¿Trabjará el proveedor con usted en sus necesidades y metas personales? ¿Por cuánto tiempo ha estado en operación el proveedor? ¿En qué otros programas participa el proveedor?

¿Cómo capacitará el proveedor al personal? ¿Cómo se elegirá o asignará el personal para usted? ¿Qué procedimientos alternativos se han establecido para cuando un miembro del personal no esté disponible para trabajar?

¿Cómo enseñará el proveedor destrezas que son importantes para usted?

Puntos que puede evaluar después de la reunión

¿Fue respetuoso el proveedor?

¿Lo escuchó el proveedor y aceptó sus preguntas e ideas?



Otras medidas que puede tomar

Puede llamar al coordinador de servicios de su organización de atención médica administrada (MCO) para preguntar cuáles proveedores de la red de la MCO tienen experiencia trabajando con personas con discapacidades o padecimientos específicos.

Le puede pedir al coordinador de servicios de su MCO la lista más actualizada de los proveedores en su región.



Póngase en contacto con sus coordinadores de servicios

Organización de atención administrada (MCO):

Su MCO es _____

El nombre de su coordinador de servicios es _____

Puede comunicarse con su coordinador de servicios al _____

La autoridad local para discapacidades intelectuales y del desarrollo (LIDDA):

Su LIDDA es _____

El nombre de su coordinador de servicios es _____

Puede comunicarse con su coordinador de servicios al _____