



¿Qué es la línea de escalamiento del MDCP/DBMD?

La línea de escalamiento del MDCP/DBMD ayuda a las personas con Medicaid que reciben beneficios del Programa para Niños Medicamente Dependientes (MDCP) o del Programa para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD).

La línea de escalamiento le ayuda a resolver problemas relacionados con el programa de atención médica administrada STAR Kids. Esa ayuda puede consistir en darle respuesta a las dudas que pueda tener sobre las audiencias imparciales de Medicaid o sobre la continuación de los servicios mientras se lleva a cabo la apelación.

¿Cuándo puedo llamar a la línea de escalamiento?

Llámenos si ha tratado de obtener ayuda y no ha recibido el tipo de ayuda que necesitaba. Si no sabe a quién recurrir, puede llamarnos al **844-999-9543** y nosotros nos encargaremos de ponerlo en contacto con el personal adecuado.

¿Es esta la misma oficina que la Oficina del Ombudsman de HHS?

No. La línea de escalamiento del MDCP/DBMD forma parte del programa Medicaid. El Ombudsman le ofrece una revisión independiente de sus inquietudes. Para obtener ayuda del Ombudsman comuníquese al 866-566-8989, o visite el sitio de internet hhs.texas.gov/managed-care-help. La línea de escalamiento del MDCP/DBMD está dirigida a individuos y familias que reciben beneficios del programa MDCP o DBMD.

¿Quiénes pueden llamar a la línea de ayuda?

Usted, su representante autorizado o su representante legal.

¿Puedo llamar a cualquier hora?

La línea de escalamiento está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Si llama después de este horario, deje un mensaje y uno de nuestros empleados de guardia capacitado se comunicará con usted.