



## ¿Qué es la línea de escalamiento del MDCP/DBMD?

Es una línea de ayuda para las personas con Medicaid que reciben beneficios del Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP) o del Programa para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD).

La línea de escalamiento le ayuda a resolver problemas relacionados con el programa de atención médica administrada STAR Kids. Esa ayuda puede consistir en darle respuesta a las dudas que pueda tener sobre las audiencias imparciales de Medicaid o sobre la continuación de los servicios mientras se lleva a cabo la apelación.

Gracias a todos los que han llamado a nuestra línea de ayuda. Nuestro objetivo es siempre contestar sus preguntas de una manera oportuna.

El público nos ha preguntado:

### ¿Cuándo puedo llamar a esta línea?

Llámenos si ha tratado de obtener ayuda y no ha recibido el tipo de ayuda que

necesitaba. Si no sabe a quién recurrir, puede llamarnos al 844-999-9543 y nosotros nos encargaremos de ponerlo en contacto con el personal adecuado.

Nuestra meta es colaborar con el departamento correcto para resolver su problema.

## **¿Es esta la misma oficina que la Oficina del Ombudsman de HHS?**

No. Esta línea es exclusiva para usted y su familia porque ustedes reciben beneficios del MDCP o del DBMD.

## **¿Quiénes pueden llamar a la línea de ayuda?**

Usted, su representante autorizado o su representante legal.

## **¿Puedo llamar a cualquier hora?**

A partir del 1 de diciembre de 2020, estaremos disponibles de lunes a viernes de

8:00 a.m. a 8:00 p.m.