

VENA Structure Tool

Step 1 (Establishing rapport and possibly following up on previous family goal) - Open up conversation by introducing yourself (smile and make eye contact). - Obtain height/weight/hemoglobin. Ask about previous family goal:

"I see the last time you came in we talked about _____. How is that going?"

"Veo que la última vez que vino hablamos de _____. ¿Cómo le está yendo?"

Step 2 (Complete assessment forms) - After assessing height/weight/hemoglobin/diet and health history, offer to share the results (in a non-judgmental way) and clarify any responses about the client's past history.

Step 3 (Identify and explore concerns) – Ask about concerns or questions:

"What concerns would you like to talk about today?" or "What questions do you have?" If the participant says they have no concerns or questions, you can say, "Here are some things we can talk about (state items on the agenda setting tool). Which one would you like to talk about or which one concerns you the most?" Provide client centered nutrition education based on the topic/concern the participant has chosen, making sure the information is accurate and not overwhelming.

"¿De qué preocupaciones quiere hablar hoy?" or "¿Qué preguntas tiene?" If the participant says they have no concerns or questions, you can say, "Estas son algunas cosas sobre las que podemos hablar (state items on the agenda setting tool). ¿De cuál quiere hablar o cuál le preocupa más?" Provide client centered nutrition education based on the topic/concern the participant has chosen, making sure the information is accurate and not overwhelming.

Step 4 (Setting a goal) - Choose one of the following open-ended questions or come up with your own question to help the participant set a goal:

"You have talked about your concern with _____, what is it that you want to change about that? How often do you think you could try that?"

"Usted ha hablado sobre su preocupación con _____. ¿Qué le gustaría cambiar acerca de eso? ¿Con qué frecuencia piensa que podría probar eso?"

"We talked a lot about _____, how would you like for things to be different? How often do you think you could try that?"

"Hablamos mucho acerca de _____. ¿Qué le gustaría que cambiara? ¿Con qué frecuencia piensa que podría probar eso?"

"Most of the time, it is easier to take things one step at a time. What do you think would be a first step to take? How often do you think you could try that?"

"La mayoría de las veces, es más fácil tomar las cosas paso a paso. ¿Cuál sería el primer paso que le gustaría tomar? ¿Con qué frecuencia piensa que podría probar eso?"

"If things worked out exactly as you'd like, what would be different with regards to (child's name) _____ eating habits/food intake? How often do you think you could try that?"

- “Si las cosas resultaran exactamente como usted las quiere, ¿qué sería diferente en cuanto a los hábitos de alimentación/el consumo de alimentos de (child’s name)_____? ¿Con qué frecuencia piensa que podría probar eso?”
- “I know it seems like an uphill battle to wean from the bottle, but now that we’ve discussed some options, what do you think would work for you? How often do you think you could try that?”**
- “Sé que parece que va a ser difícil quitarle el biberón, pero ahora que hemos platicado sobre algunas opciones, ¿qué cree que funcionaría? ¿Con qué frecuencia piensa que podría probar eso?”
- “Now that we’ve talked about your thoughts and concerns, what is something you’d like to work on? How often?”**
- “Ahora que hemos hablado sobre sus pensamientos y preocupaciones, ¿en qué cosa le gustaría concentrarse? ¿Con qué frecuencia?”
- “We’ve talked about your concerns with breastfeeding your baby and some things that have worked for other breastfeeding moms. What do you think would work for you? How often do you think you’ll try to_____?”**
- “Hemos hablado sobre sus preocupaciones durante la lactancia y algunas cosas que han funcionado para otras madres que amamantan a su bebé. ¿Qué cosas cree que le funcionarían a usted? ¿Con qué frecuencia piensa que podría tratar de_____?”

Step 5 (Close on a positive note) – Summarize, reflect and close on a positive note. Choose one of the following or come up with your own:

- We talked about your concern about weaning from the bottle and it sounds like you decided your first step is to_____once a week. At your next certification, we’ll talk about how this is going for you. How does that sound? In a short while, staff will call your name so that you can get your shopping list. Thank you for your patience and time.**
- Hablamos acerca de su preocupación de quitarle el biberón al bebé y parece que usted ha decidido que el primer paso es _____ una vez por semana. En la próxima certificación, hablaremos acerca de cómo le está yendo. ¿Qué le parece? Dentro de un momento, el personal llamará su nombre para darle la lista de compras. Gracias por su tiempo y paciencia.
- We’ve talked about_____and you’ve mentioned that you want to_____once a day. At your next certification appointment, I will be interested to see how this is working for you. The next step is to go to the waiting room. Then, the staff will call your name and you will receive your shopping list. Thank you for your time and we look forward to seeing you next time.**
- Hemos hablado acerca de_____y usted mencionó que quiere _____una vez al día. En la próxima cita de certificación, me gustaría ver cómo le está yendo. El próximo paso es ir a la sala de espera. Luego, el personal llamará su nombre para darle la lista de compras. Gracias por su tiempo y esperamos con gusto verla la próxima vez.
- We talked about_____and you mentioned you would like to try breastfeeding after you have your baby, while at the hospital. Once you are home, if you have any questions or problems with breastfeeding, you can get help by calling us at_____. When you come back to add your baby to the WIC program, we will also follow up with you to see how things are going. Thank you for your time.**
- Hablamos acerca de_____y usted mencionó que le gustaría amamantar a su bebé después del parto, mientras todavía está en el hospital. Cuando llegue a casa, si tiene preguntas o problemas durante la lactancia, puede conseguir ayuda llamándonos al_____. Cuando regrese para inscribir al bebé en el Programa WIC, también le preguntaremos a usted cómo le está yendo. Gracias por su tiempo.