



TEXAS
Health and Human
Services

Coordinación de servicios

para niños inscritos en
programas opcionales
de IDD, STAR Kids
o STAR Health



Los niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) pueden recibir servicios de atención a largo plazo a través de un programa opcional de IDD y del programa STAR Kids o STAR Health. Cuando esto sucede, los padres o representantes legalmente autorizados trabajan con un equipo de coordinadores de servicios para asegurar que el niño reciba los servicios que necesita de cada programa.

Los coordinadores de servicios de la organización de atención administrada (MCO) y los coordinadores de servicios del programa opcional de IDD se comunican entre ellos y con los padres o representantes legalmente autorizados para elaborar un plan que se adapte a las necesidades del niño.

Programas opcionales de IDD, STAR Kids o STAR Health y servicios y apoyos a largo plazo

Los programas opcionales de IDD proporcionan servicios a las personas con IDD o con discapacidades múltiples para ayudarles a vivir en casa o en la comunidad en lugar de en un centro. Hay cuatro programas opcionales de IDD en Texas:

- Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)
- Servicios para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)
- Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
- Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)

Los programas opcionales de IDD proporcionan servicios y apoyos a largo plazo, incluidos:

- Servicios de ayudante personal y habilitación de Community First Choice (CFC PAS/HAB).
- Cambios menores a la casa.
- Servicios de respiro.
- Transporte no médico a actividades en la comunidad.

STAR Kids y STAR Health son programas de Medicaid para niños y adultos jóvenes con discapacidades. Los servicios STAR Kids y STAR Health están administrados por los planes de salud e incluyen servicios

de atención médica y a largo plazo como:

- Chequeos de rutina con el médico y el dentista.
- Medicamentos con receta y vacunas.
- Terapia física, ocupacional y del habla.
- Equipo médico duradero.
- Enfermería y enfermería privada.

STAR Kids o STAR Health y los programas opcionales de IDD pueden proporcionar muchos de los mismos servicios y apoyos a largo plazo. Si su hijo necesita un servicio que está disponible tanto en STAR Kids o STAR Health como en un programa opcional de IDD, deberá recibir el servicio a través de STAR Kids o STAR Health.

Los servicios de enfermería se ofrecen a través de STAR Kids o STAR Health y de los programas opcionales de IDD. Los programas STAR Kids y STAR Health pueden proporcionar atención de enfermería directa continua para las necesidades médicas de su hijo, mientras que los programas opcionales de IDD le ofrecen algunas horas para una evaluación inicial y la coordinación de la atención.



Los servicios de un ayudante se proporcionan a través de STAR Kids o STAR Health y del programa opcional de IDD. Si su hijo recibe servicios del programa opcional de IDD, el proveedor de ese programa deberá proporcionarle los servicios de CFC PAS/HAB.

El plan de servicios de su hijo

El coordinador de servicios de STAR Kids o STAR Health y el coordinador de servicios del programa opcional de IDD de su hijo trabajan juntos para identificar los recursos adecuados y garantizar que su hijo reciba los servicios que necesita a través de ellos. El coordinador de servicios del programa opcional de IDD es responsable de mantener un plan de servicios integral que incluya todos los servicios del programa opcional y de STAR Kids o STAR Health. Dependiendo del programa opcional de su hijo, el coordinador de servicios del programa opcional de IDD puede tener el papel de administrador de casos.

El coordinador de servicios de STAR Kids o STAR Health y el coordinador de servicios del programa opcional de IDD trabajarán con usted para crear, actualizar e implementar un plan de servicios que aborde las necesidades y preferencias únicas de su hijo:

- El plan de servicios de cada programa detallará los servicios que se prestarán a través de STAR Kids o STAR Health y los que se prestarán a través del programa opcional de IDD.
- Los coordinadores de servicios de su hijo le explicarán todos los servicios que ofrece cada programa y cómo ayudan a su hijo.

¿Con quién debo comunicarme acerca de los servicios de mi hijo?

Comuníquese con el coordinador de servicios de STAR Kids o STAR Health de su hijo cada vez que tenga preguntas sobre los servicios del programa o los servicios de atención aguda. Comuníquese con el coordinador de servicios del programa opcional de IDD de su hijo cada vez que tenga preguntas sobre los servicios de IDD, ya sean con o sin exenciones. También debe ponerse en contacto con ellos si:

- Necesita agregar un servicio al plan de su hijo.
- La cantidad de servicios que su hijo recibe debe ajustarse.
- Ha habido un cambio en el estado de salud de su hijo.

Si tiene alguna inquietud, primero comuníquese con la MCO de STAR Kids o STAR Health, o con el personal de resolución de quejas del programa opcional de IDD. Si su inquietud no se resuelve, consulte la tabla de la página siguiente.

Si tiene inquietudes sobre:

La MCO de STAR Kids o STAR Health

O

Los servicios prestados a través de la MCO

Contacto:

Equipo del Ombudsman de asistencia para la atención médica administrada (OMCAT)

866-566-8989

Fax: 888-780-8099

HHS Office of the Ombudsman

P.O. Box 13247

Austin, Texas 78711-3247

Formulario en línea: [texashhs.org/complaint-ombudsman](https://www.texashhs.org/complaint-ombudsman)

La agencia de servicios de administración financiera (FMSA), si utiliza la opción de Servicios Administrados por el Cliente (CDS)

O

La agencia de administración de casos (CMA) para los Servicios de Apoyo y de Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)

Oficina del Ombudsman de HHS

877-787-8999

Formulario en línea: [texashhs.org/complaint-ombudsman](https://www.texashhs.org/complaint-ombudsman)

El proveedor de servicios opcionales de CLASS o para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)

O

Los servicios que ese proveedor presta

Unidad de Quejas e Incidentes de HHS

800-458-9858

ciicomplaints@hhsc.state.tx.us

[texashhs.org/complaint-incident-intake-es](https://www.texashhs.org/complaint-incident-intake-es)

El proveedor del programa opcional de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS) o del Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML)

O

Los servicios que ese proveedor presta

Ombudsman para personas con IDD de HHS

800-252-8154

Fax: 888-780-8099

HHS IDD Ombudsman

P.O. Box 13247

Austin, Texas 78711-3247

[hhs.texas.gov/idd-help](https://www.hhs.texas.gov/idd-help)

Datos de contacto

Llene la siguiente información y guarde este folleto en un lugar seguro.

Plan de salud de STAR Kids o STAR Health para mi hijo (MCO de mi hijo)

Nombre _____

Sitio web _____

Coordinador de servicios de STAR Kids o STAR Health de mi hijo

Nombre _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____

Programa opcional de IDD de mi hijo (marque uno)

CLASS

HCS

DBMD

TxHmL

Agencia de administración de casos de mi hijo, proveedor del Programa DBMD o autoridad local para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (LIDDA)

Nombre de la dependencia _____

Nombre del administrador de casos o coordinador de servicios _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____

Proveedor del programa opcional de IDD de mi hijo, si no recibe todos los servicios a través de la opción de Servicios Administrados por el Cliente (CDS)

Nombre del proveedor _____

Nombre del contacto _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____

La FMSA de mi hijo, si recibe algún servicio a través de la opción CDS

Nombre de la FMSA _____

Nombre del contacto _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____



TEXAS
Health and Human
Services