



TEXAS
Health and Human
Services

OFICINA DEL OMBUDSMAN

G U Í A D E R E F E R E N C I A

Oficina del Ombudsman de HHS

hhs.texas.gov/ombudsman

877-787-8999 Fax: 888-780-8099

P.O. Box 13247, Austin, TX 78711-3247

Atendemos sus preguntas y quejas sobre los servicios de Salud y Servicios Humanos de Texas, incluidos Medicaid y CHIP, beneficios de comida de SNAP y ayuda temporal de dinero en efectivo.

Your Texas Benefits

yourtexasbenefits.com

Si necesita ayuda para solicitar beneficios, llame al 2-1-1 o al 877-541-7905.

Red de Información y Remisión de Texas

211texas.org

Para obtener información sobre los servicios de salud y humanos en su comunidad, llame al 2-1-1 o al 877-541-7905.

Atención médica administrada

Si tiene preguntas o quejas sobre su plan de atención médica administrada de Medicaid, llame al 866-566-8989.

Centros de Recursos para Adultos Mayores y Personas con Discapacidad

Ofrecen ayuda con los servicios de atención a largo plazo o apoyos para adultos mayores y personas con discapacidad. Llame al 855-937-2372 (855-YES-ADRC).

Programa de Transporte Médico

Si necesita transporte para ir al médico, a la farmacia o a otro lugar para recibir servicios de Medicaid, llame al 877-633-8747.

CHIP y Medicaid para Niños

chipmedicaid.org/es

Healthy Texas Women

healthytexaswomen.org/es

Relay Texas / Línea directa TTY

711 o 800-735-2989

Denuncias de fraude o abuso

800-436-6184

Denuncias de abuso de niños, adultos mayores o personas con discapacidad

800-252-5400