



OMBUDSMAN: UN NOMBRE EXTRAÑO PARA UNA PERSONA QUE PUEDE AYUDARTE SI ESTÁS BAJO CUIDADO TEMPORAL.

¿Tienes alguna pregunta o problema con tu colocación bajo cuidado temporal?

¡EL OMBUDSMAN PARA EL CUIDADO TEMPORAL PUEDE AYUDARTE!

**Teléfono gratis:
1-844-286-0769**

Comunícate con nosotros de lunes a viernes,
de 8 a.m. a 5 p.m.

hhs.texas.gov/foster-care-help

Tienes el derecho de vivir en un hogar seguro. Tienes también el derecho de recibir un trato justo. Nadie debe tratarte de manera diferente solo por haber pedido ayuda.

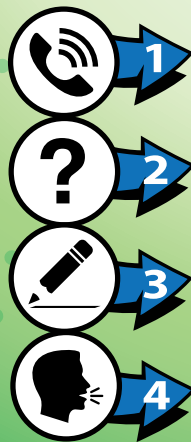
El ombudsman te ayudará a resolver tus problemas y a entender tus derechos.

El ombudsman:

- Se asegurará de que todo lo que le digas sea confidencial (nada se compartirá con otras personas sin tu permiso).
- Encontrará la manera de resolver tus problemas.
- Te ayudará a entender tus derechos.
- Responderá a tus preguntas.
- Te dará los recursos que necesitas para tener éxito una vez salgas del cuidado temporal.

Llama al ombudsman si tienes alguna pregunta o problema con Servicios de Protección al Menor (CPS) de Texas o cualquier otro departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas.

El proceso:



1. Cuando llames, hablarás con un ombudsman para el cuidado temporal.

2. El ombudsman te pedirá información sobre la pregunta o el problema que tengas.

3. El ombudsman investigará el asunto y podría comunicarse con CPS con tu permiso.

4. El ombudsman se pondrá en contacto otra vez contigo.

El ombudsman para el cuidado temporal no puede:

- Ofrecer asesoramiento legal.
- Ayudar a jóvenes mayores de 18 años.
- Ayudar a jóvenes que ya no están bajo cuidado temporal.
- Ayudar a los familiares de un joven bajo cuidado temporal.

Otros recursos

Línea Directa para Jóvenes de Texas:
1-800-989-6884 o 512-872-5777
(mensajes de texto)

Los jóvenes y padres que estén pasando por una crisis pueden llamar para pedir ayuda y consejos.

Línea Directa para Denunciar el Abuso o Maltrato: 1-800-252-5400

Llama si conoces a alguien a quien están lastimando o maltratando.

Oficina de Asuntos del Cliente:
1-800-720-7777

Los familiares y adultos anteriormente bajo cuidado temporal pueden llamar para pedir ayuda.

Oficina del Ombudsman del HHS

Fax: 1-888-780-8099

P.O. Box 13247, Austin, Texas 78711