



**TEXAS**

Health and Human  
Services

Civil Rights  
Office

## Derechos civiles del beneficiario

- **Acceso**
- **Igualdad**
- **Oportunidades**
- **Respeto**

### Sus derechos civiles

Cualquier beneficiario de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS) tiene el derecho de solicitar y recibir servicios, sin sufrir discriminación, de las siguientes dependencias de HHS:

- Comisión de Salud y Servicios Humanos [hhs.texas.gov/es](https://hhs.texas.gov/es)
- Departamento Estatal de Servicios de Salud [dshs.texas.gov/Spanish.aspx](https://dshs.texas.gov/Spanish.aspx)

Lo anterior incluye servicios y programas brindados por organizaciones que tienen contratos con las dependencias mencionadas.

**¿Necesita esta información en un formato diferente, por ejemplo, en audio, Braille o letra grande? Si es así, llame gratis a la Oficina de Derechos Civiles de HHS al 888-388-6332 o solicítela por correo electrónico a [HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us](mailto:HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us).**

## Oficina de Derechos Civiles

### Nuestros servicios

La Oficina de Derechos Civiles está a la disposición para prestar su ayuda a todos aquellos que reciben servicios de las dependencias de HHS. Nuestro compromiso es proporcionar servicios justos y equitativos a nuestros beneficiarios en las siguientes áreas:

- Quejas por discriminación
- Acceso a servicios y programas
- Acceso para personas con discapacidad
- Acceso para personas que no hablan inglés con fluidez
- Información precisa y oportuna sobre los derechos civiles
- Capacitación en derechos civiles para nuestros empleados y proveedores de servicios

## Podemos ayudarle en las siguientes situaciones:

- Cree que ha sido objeto de discriminación
- Se le ha negado el acceso a servicios o programas
- Ha sido objeto de insinuaciones sexuales indebidas
- Ha experimentado acoso al recibir servicios
- Ha recibido un trato grosero
- Se le han negado servicios debido a una discapacidad
- Tiene un problema debido a la necesidad de comunicarse o de entender el idioma

## Servicios sin discriminación alguna

La Oficina de Derechos Civiles investiga las quejas de discriminación presentadas por personas que solicitan servicios, o por los beneficiarios u otros clientes.

Las personas que creen que han sido objeto de discriminación pueden comunicarse con nuestras oficinas o llenar el formulario CR 136, "[Queja de un cliente por discriminación](#)", disponible en línea en [hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office](https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office).

No es necesario que llene un formulario para presentar una queja.

Las quejas por discriminación deben presentarse **a más tardar 180 días** después del incidente discriminatorio.

### Se puede iniciar el trámite de una queja en persona o por:

- **Carta**
- **Correo electrónico**
- **Fax**
- **Teléfono**

## **Civil Rights Office - Central Office**

Health and Human Services Commission

701 W. 51st Street

Mail Code W206

Austin, TX 78751

Teléfono gratis: 888-388-6332

Teléfono: 512-438-4313

Fax: 512-438-5885

Sitio web: [hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office](https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office)

Las personas que solicitan servicios, los beneficiarios y otros clientes que crean que han sido objeto de discriminación también pueden comunicarse con la Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles del Departamento de Agricultura (USDA) de Estados Unidos. Para presentar en esa oficina una queja por discriminación, llene el formulario AD-3027 [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), que se puede obtener en cualquier oficina de la USDA o en [www.ascr.usda.gov/filing-program-discrimination-complaint-usda-customer](http://www.ascr.usda.gov/filing-program-discrimination-complaint-usda-customer). O puede escribir una carta al USDA e incluir toda la información solicitada en el formulario. Para pedir una copia del formulario para quejas, llame al 866-632-9992.

Envíe el formulario llenado o la carta a:

U.S. Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Ave., SW

Washington, D.C. 20250-9410

Fax: 202-690-7442

Correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

## **Oficinas de CRO**

### **Austin**

701 W. 51<sup>st</sup> Street  
Mail Code W206  
Austin, TX 78751  
Teléfono: 512-438-4313  
Fax: 512-438-5885

### **Edinburg**

2520 S. Veterans Blvd.  
Mail Code 108-1  
Edinburg, TX 78539  
Teléfono: 956-316-8393  
Fax: 956-316-8177

### **Grand Prairie**

801 S. State Highway 161  
Suite 600  
Mail Code 012-5  
Grand Prairie, TX 75051  
Teléfono: 972-337-6245  
Fax: 972-337-6153

### **Houston**

5425 Polk St.  
Mail Code 174-7  
Houston, TX 77023  
Teléfono: 713-767-2382  
Fax: 713-767-2352

### **Lubbock**

6302 Iola Ave.  
Mail Code 217-1  
Lubbock, TX 79424  
Teléfono: 806-783-6677  
Fax: 806-783-6644

### **San Antonio**

11307 Roszell St., Room 2100  
Mail Code 279-4  
San Antonio, TX 78217  
Teléfono: 210-619-8166 o bien  
210-619-8170  
Fax: 210-619-8159

## **Servicios de HHS**

Llame al 2-1-1 para obtener más información sobre salud y servicios humanos en su comunidad. Si llama desde un celular o desde un lugar fuera de Texas, llame gratis al 877-541-7905 para acceder a la línea de información 2-1-1.